Disciplina: Engenharia de Software 2 – Turma Noite – prof.ª Denilce Veloso

**Roteiro de Entrevista**

Data: 15/03/2022

**Setor de Compras**

1. Na sua opinião, quais os principais problemas que um sistema computacional de gestão pode ajudar a resolver/mitigar na rotina de compras de insumos?
2. Quais dados devem estar presentes ao se criar uma solicitação de compras?
3. Qual o fluxo do processo de gerar uma compra?
4. Há alguma classificação para os fornecedores, como por exemplo, quanto à sua importância estratégica para a organização, entre outras?
5. Existem critérios de desempate quando as cotações possuem o mesmo valor?
6. Existem divisões nos centros de custos? Se sim, como é tomada a decisão de qual centro de custo será debitado o valor da compra?
7. Quais gráficos, relatórios ou análises você considera importante que um software de gestão de fornecedores disponibilize, a partir de dados fornecidos?
8. Quais os pré-requisitos e permissões necessárias para realizar compras automáticas?
9. O solicitante deverá ter informações a respeito do pedido? Se sim, quais informações devem ser disponibilizadas?
10. Existem restrições (níveis) para que o pedido seja realizado? (Se o pedido for de X valor, apenas a pessoa Y poderá liberar a compra)
11. Quais os dados devem constar em um pedido de compra?
12. Como é formalizado e finalizado o pedido de compra?
13. Os itens que constam no pedido são pré-cadastrados ou é feita a inserção manual das informações dentro de um Pedido de Compra?

**Setor de Estoque**

1. Na sua opinião, quais os principais problemas que um sistema computacional de gestão pode ajudar a resolver/mitigar na rotina do almoxarifado/estoque?
2. Como é feito o controle dos produtos em estoque?
3. Qual a relação que existe entre o processo de controle de estoques e a aquisição dos produtos na empresa?
4. Como são organizados os materiais, produtos, ou matérias primas que a empresa dispõe?
5. É feito inventários periódicos para avaliação das quantidades e estados dos materiais estocados? Explique.
6. Como a empresa organiza o estoque de produtos?
7. É feito algum tipo de controle de exposição de mercadorias como, por exemplo, data de lote de fabricação, etc.?
8. Como é realizada a elaboração de dados para planejamento de curto, médio e longo prazos, das necessidades de estoque?